

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Sabine K. Oenema

BIG-registraties: 69063370525

Basisopleiding: Psycholoog drs. (WO vakgroep Klinische Psychologie, specialisatie: therapie) en GZ-psychologie

AGB-code persoonlijk: 94004499

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Cadans

E-mailadres: info@psy-cadans.nl

KvK nummer: 59058390

Website: <http://www.psy-cadans.nl>

AGB-code praktijk: 94057208

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angsten, met en zonder paniek

Somberheid, stemmingen, depressie

Trauma(ta)

Klachten, die een rol kunnen spelen:

rouw en verlies, oververmoeidheid, laag zelfbeeld

Assertiviteits-/grenszettingsprobleem

Opvoed en/relatieve probleem

Identiteitsprobleem, faseprobleem

Psychosomatische (onverklaarbare) klachten

Werkprobleem

Zwangerschapsproblemen

Seksuele problemen

2de en 3de generatieproblematiek.

Dwangdenken en/of dwanghandelen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Sabine K. Oenema

BIG-registratienummer: 69063370525

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

*Gerdien Dijk, psychotherapeut BIG: 39044021916,
GZ psycholoog BIG: 904402192;5
* Harald Patterer, GZ psycholoog BIG: 19910322725
* Sylvana Koene, GZ psycholoog BIG: 29920487325
* Arnoud Kas, GZ psycholoog BIG: 9915407125.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

*in geval dat medicatie geïndiceerd is; *in geval van crisisinterventie, dreigende suïcide, bij fors middelen gebruik (drugs en/of drank); *bij ernstige acute psychiatrische klachten; *wanneer er andere, specialistische onderzoeken naar persoonlijkheid en/of gedrag van belang zijn;
*consultatie .

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij hun huisarts, dan wel de huisartsenpost. Voor Zaanstad is het centraal aanmeldpunt bij Huisartsenposten Zaanstreek Waterland gevestigd op Kon. Julianaplein 58A, 1502 DV ZAANDAM.

Telefonisch wordt daar beoordeeld of de patiënt gezien moet worden. Er kan een huisbezoek worden afgesproken of de patiënt moet naar een van de huisartsenposten komen.

Met spoed een huisarts nodig?

Voor Zaanstad en omgeving: HUISARTSENPOST ZAA NSTREEK 075 65 33 000

Voor Purmerend en omgeving: HUISARTSENPOST WATERLAND 0299 31 32 33.

<https://www.huisartsenposten.nl>

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: neen, omdat dit in de BGGZ via de huisarts verloopt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.psy-cadans.nl/> Werkwijze en Kosten. Website in onderhoud.

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [http://psy-cadans.nl/Werkwijze en Kosten - Tarieven OVP, OZP](http://psy-cadans.nl/Werkwijze%20en%20Kosten%20-%20Tarieven%20OVP,%20OZP). Website in onderhoud.

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: Bigregister.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Opmerkingen en/of klachten over mijn behandeling kunnen cliënten per mail, per post of telefonisch indienen en ik zal deze in eerste instantie zelf met de cliënt bespreken. Mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van de klachten leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtenregeling of klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging. Deze is te vinden via onderstaande link:

Link naar website: www.nvgzp.nl/nvgzp.klachtenregeling/

Link naar website:

nvgzp-klachtenregeling/

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie nvgzp

Link naar website:

<https://www.p3nl.nl/klachtenregeling/algemeen>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Gerdien Dijk drs. psychotherapeut BIG 39044021916; GZ psycholoog BIG 19044021925;

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://vektis.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zich in mijn praktijk aanmelden door te bellen met 06-20969477(voicemail/wap/sms) of door een email te sturen

naar info@psy-cadans.nl. Op alle berichten wordt zo snel mogelijk, uiterlijk binnen een dag,

gereageerd en contact met de cliënt opgenomen om informatie te verstrekken en/of een eerste afspraak in te plannen.

Psychologiepraktijk Cadans, Psy-Cadans, is een kleinschalige praktijk, kent een korte lijn tussen cliënt en behandelaar, alle stappen van informatievoorziening/aanmelding tot intake en behandeling worden door mijzelf verricht.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Sabine Oenema

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

neen

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Sabine Oenema

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Sabine Oenema

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Vanaf het eerste contact, tijdens de intakefase en bij het opstellen, bespreken en overeenkomen van het behandelplan wordt informatie verstrekt en/of uitleg gegeven over praktische zaken zoals vergoeding, behandelvormen, procedures rondom het annuleren van afspraken, eventuele informatieverstrekking aan derden en diagnose, duur van de behandeling, aard van de behandeling en behandeldoel(en) en de te verwachten effecten en evaluatie(s) van de behandeling.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling komt regelmatig terug tijdens de sessies: door bespreken van de behandeldoelen en met behulp van (evaluatieve) vragenlijsten.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Om de 4 weken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Mondeling, tussentijds om de 4 weken en met behulp van evaluatieve vragenlijsten over tevredenheid, behandelresultaten en functioneren. Tevens vindt er altijd een eindevaluatie plaats. Soms een follow-up gesprek.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Sabine Oenema

Plaats: Koog aan de Zaan

Datum: 22-01-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja